**Деятельность колледжа по вопросам оказания государственных услуг за январь – февраль 2021 года.**

**За указанный период услугодателем (КГКП «Педагогический колледж им. М. Ауэзова»)** было оказано количество государственных услуг – **132**. Наиболее востребованной государственной услугой была услуга «Предоставление общежития» - **108.** Это объясняется началом занятий среди студентов 1 курсов в штатном режиме в период пандемии.

- количество государственных услуг «Выдача справки, не завершившим обучение» - **5;**

- количество государственных услуг «Перевод и восстановление» - **10;**

- количество государственных услуг «Выдача дубликатов диплома» - **8;**

- количество государственных услуг «Предоставление бесплатного питания» - **1**

**Услугополучателям представлены** сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: на интернет-ресурсах, Государственной корпорации, а также в учебном корпусе колледжа по адресу:    г.Семей, ул.Ч.Валиханова, 150, ответственное лицо Тоқтарбек Майра Шакеновна.

Имеется возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» на веб-портале «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz/), а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

 В целях повышения качества оказания государственной услуги с исполнителями проведены разъяснительные мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

 Постоянно идет контроль за качеством оказания государственных услуг, отслеживается

информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2020 и начале 2021 гг. жалоб услугополучателей по вопросам оказания госуслуги не поступало.